



Allgemeine Geschäftsbedingungen FZO

Anmeldung

Zum Anmelden haben Sie folgende Möglichkeiten, schriftlich oder mündlich:

- kurse@fzo.ch
- www.fzo.ch
- Telefon 041 662 08 44
- Per Post: pro Person ist ein Talon zu benutzen.

Die **schriftliche** oder **telefonische Anmeldung** ist verbindlich. Auch Anmeldungen über Wiederanmeldelisten in den laufenden Kursen sind verbindlich.

Das Freizeitzentrum Obwalden behält sich das Recht vor, Anmeldungen aus bestimmten Gründen nicht zu akzeptieren.

Anmeldeschluss ist in der Regel 10 Tage vor Kursbeginn.

Die Anmeldungen werden in der **Reihenfolge des Eingangs** berücksichtigt.

Ihre frühzeitige Anmeldung ermöglicht eine saubere Kursorganisation und sichert Ihre Teilnahme.

Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt.

Zwingen äussere Einflüsse zu einer Reduktion der Gruppengrösse, entfallen die zuletzt eingetragenen Anmeldungen.

Teilnahmebestätigung

Die Bestätigung für Ihre Teilnahme erfolgt spätestens **fünf Tage vor Kursbeginn**. Zusammen mit dieser **Bestätigung** erhalten Sie **weitere Kursdetails** (Daten, Kursort, Mitbringen, Kontaktangabe etc.) sowie einen **Einzahlungsschein** für die Überweisung des Kursgeldes.

Kursort

Die Kurse finden **nicht nur in Sarnen** statt. Der definitive Kursort wird mit der Einladung bekannt gegeben.

Teilnehmerabsagen

Eine **Absage** muss in jedem Fall **schriftlich erfolgen** (Mail oder Post).

Gebührenfrei bis 10 Tage vor Kursbeginn, danach beträgt die **Rücktrittsgebühr 20% des Kursgeldes**, plus eine Administrationsgebühr von CHF 25.–.

Die Gebühren entfallen, wenn eine Ersatzperson gestellt wird.

Drei Tage vor Kursbeginn wird das ganze Kursgeld verrechnet.

Bei Krankheit/Unfall benötigen wir ein Schweizer Arztzeugnis.

Für nicht besuchte Lektionen wird eine anteilmässige Kursgeld-Gutschrift für einen weiteren Kurs nur gegen Vorweisung eines Arztzeugnisses gewährt. (abzögl. Administrationsgebühr Fr. 25.–)

Bei **Absage, Rücktritt oder Nichterscheinen durch die teilnehmende Person nach dem Kursstart** wird, ohne entsprechendes Zeugnis, **keine Rückerstattung** gewährt.

Schulferien

In den Schulferien finden in der Regel keine Kurse statt.

Versicherung

Der Abschluss einer allfälligen Versicherung **ist Sache der KursteilnehmerInnen**.

Kursannulationen, Kursverschiebung, Ersatzangebote

Kurse mit ungenügender Teilnehmerzahl können nicht durchgeführt werden. Die angemeldeten Personen werden spätestens fünf Tage vor Kursbeginn orientiert.

Wir behalten uns Verschiebungen der Kursdaten aus dringenden Gründen vor.

Ist Präsenzunterricht auf Grund äusserer Umstände nicht möglich, kann zu gleichen Konditionen ein Online-Angebot als Ersatz angeboten werden. (z.B. Sprachkurse) Die Entscheidung über ein entsprechendes Angebot erfolgt unter Rücksprache mit der Kursleitung.

Für Infos und Regeln zu Covid19-Massnahmen beachten Sie die aktuellen Infos unter www.fzo.ch/covid19 Sie gelten als Teil der AGB.

Feedback

Wir freuen uns, wenn Sie uns Ihre Meinung, Ihre Anregungen und Ihre Kritik mitteilen. Sie finden auf der Homepage einen entsprechenden Link: <https://www.fzo.ch/kursangebot/kursrueckmeldung>