

# Allgemeine Geschäftsbedingungen FZO

## Anmeldung

Zum Anmelden haben Sie folgende Möglichkeiten, schriftlich oder mündlich:

- kurse@fzo.ch
- [www.fzo.ch](http://www.fzo.ch)
- Telefon 041 662 08 44
- Per Post: pro Person ist ein Talon zu benutzen.

Die **schriftliche** oder **telefonische Anmeldung ist verbindlich**. Auch Anmeldungen über Wiederanmeldelisten in den laufenden Kursen sind verbindlich.

Das Freizeitzentrum Obwalden behält sich das Recht vor, Anmeldungen aus bestimmten Gründen nicht zu akzeptieren.

Anmeldeschluss ist in der Regel 10 Tage vor Kursbeginn.

Die Anmeldungen werden in der **Reihenfolge des Eingangs** berücksichtigt

Ihre frühzeitige Anmeldung ermöglicht eine saubere Kursorganisation und sichert Ihre Teilnahme.

## Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt

## Teilnahmebestätigung

Die Bestätigung für Ihre Teilnahme erfolgt spätestens **fünf Tage vor Kursbeginn**. Zusammen mit dieser **Bestätigung** erhalten Sie **weitere Kursdetails** (Daten, Kursort, Mitbringen, Kontaktangabe etc.) sowie einen **Einzahlungsschein** für die Überweisung des Kursgeldes.

## Kursort

Die Kurse finden **nicht nur in Sarnen** statt.

## Teilnehmerabsagen

Eine **Absage** muss in jedem Fall **schriftlich erfolgen** (Mail oder Post).

**Gebührenfrei bis 10 Tage vor Kursbeginn**, danach beträgt die **Rücktrittsgebühr 20% des Kursgeldes**, mindestens jedoch CHF 20.–. Die Gebühr entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Drei Tage vor Kursbeginn oder bei unentschuldigtem Nichtbesuchen wird das ganze Kursgeld verrechnet. Bei Krankheit/Unfall benötigen wir ein Schweizer Arztzeugnis.

Bei **Absage nach dem Kursstart** wird **keine Rückerstattung** gewährt.

Eine Gutschrift für nicht besuchte Lektionen wird nur gegen Vorweisung eines Arztzeugnisses gewährt.

## Schulferien

In den Schulferien finden keine Kurse statt.

## Versicherung

Der Abschluss einer allfälligen **Versicherung ist Sache der KursteilnehmerInnen**.

## Kursannulationen, Kursverschiebung

Kurse mit ungenügender Teilnehmerzahl können nicht durchgeführt werden. Die angemeldeten Personen werden spätestens fünf Tage vor Kursbeginn orientiert.

Wir behalten uns Verschiebungen der Kursdaten aus dringenden Gründen vor.

## Feedback

Wir freuen uns, wenn Sie uns Ihre Meinung, Ihre Anregungen und Ihre Kritik mitteilen. Sie finden auf der Homepage einen entsprechenden Link:

<http://www.fzo.ch/main.asp?Seite=KursRueckmeldung>.